

Mailing van

**Huisartsenvereniging Midden-Kennemerland**

&amp;

**Stichting Huisartsenpost Midden-Kennemerland**

Doel: HV-MK leden en waarnemers op de HAP informeren over de laatste ontwikkelingen. Verspreiding: per mail. Frequentie: afhankelijk van onderwerpen. Wilt u informatie delen via dit medium of zich afmelden voor de nieuwsbrief dan kan dit via [t.seppenwoolde@huisartsenpostbeverwijk.nl](mailto:t.seppenwoolde@huisartsenpostbeverwijk.nl) (of retour afzender). Met vriendelijke groet, Trees Seppenwoolde, kwaliteitsfunctionaris SHMK, Kleermakerstraat 51 BG, 1991 JL Velsbroek; Tel: 06-52607798.

**Inhoud:**

HVMK vergadering • Startbijeenkomst Multidisciplinaire Samenwerking Ouderenzorg Beverwijk • Na verkrachtingen • Nieuwe Callmanager versie op HAP met nieuwste NTS update • HAP open tijdens KC • Leren van incidenten • Protocollen • Symposium palliatieve zorgnetwerk • Netwerkbijeenkomst Kind en Jeugd

***HV-MK nieuws...*****HVMK vergadering**

Ledenvergaderingen wo 21 nov. Starttijd 19:30 uur.  
Bestuursvergaderingen 12 nov

**Startbijeenkomst Multidisciplinaire Samenwerking Ouderenzorg Beverwijk**

Op donderdagavond 13 september vond de startbijeenkomst van het project Multidisciplinaire samenwerking Ouderenzorg (MSO) plaats, vanuit de huisartspraktijken Wijkerbaan en Noordzij in Beverwijk. Deelnemers zijn specialisten ouderengeneeskunde, huisartsen, praktijkondersteuners en (wijk)verpleegkundigen / -ziekenverzorgenden van thuiszorgorganisaties, zij maakten kennis met elkaar.

De trend dat steeds meer ouderen langer thuis blijven wonen en risico lopen op kwetsbaarheid, zorgt voor een toenemende behoefte aan goede afstemming tussen zorgprofessionals. Het project MSO is er op gericht deze multidisciplinaire samenwerking en het onderling overleg tussen zorgprofessionals in de regio Midden Kennemerland te verbeteren en faciliteren.

Het digitaal platform VIPSamenwerken van VIPCalculus is een ondersteuningsprogramma dat in het project als pilot gebruikt gaat worden o.a. om de communicatie in de multidisciplinaire samenwerking te ondersteunen. Tijdens de presentatie van het programma is ingezoomd op de functionaliteiten ervan. Zo is gedemonstreerd hoe professionals, patiënt en mantelzorgers via het netwerk kunnen communiceren via de chatfunctie van VIP. Deze chatfunctie zorgt ervoor dat zorgprofessionals op een makkelijke manier veilig en direct met elkaar in contact kunnen staan. Tot slot is aangegeven dat VIPCalculus samenwerking zoekt met het door thuiszorgorganisaties gebruikte eCare en Nedap, zodat een koppeling tussen systemen mogelijk is. Bovendien is het de bedoeling om gaandeweg aanpalende disciplines zoals fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten, apothekers, etc. uit te nodigen en aan te laten sluiten.

De avond werd afgesloten met het maken van de eerste samenwerkingsafspraken en een toelichting op het vervolg van het project.



Links: opening van de bijeenkomst door Tanja Groot, kaderhuisarts ouderenzorg i.o.

Rechts: Slot van de bijeenkomst door Monique de Wit, projectmanager implementatie van ZONH.

### **SHMK nieuws...**

#### **Na verkrachtingen**

Voor onderzoek en advies: Centrum voor Sexueel Geweld Noord Holland, <https://www.centrumseksueelgeweld.nl/>  
Zij zijn 24/7 bereikbaar op het telefoonnummer 0800-0188

#### **Nieuwe Callmanager versie op HAP met nieuwste NTS update**

Per 15 oktober is een nieuwe Callmanager versie (4.1.16B) geïnstalleerd, waarbij ook gelijk de nieuwste NTS versie is doorgevoerd (7.2). Lees de bijlagen volledig om op de hoogte te zijn van alle verbeteringen.

Kortweg voor jullie de belangrijkste verbeteringen:

- Stabiliteit en snelheid bij gebruik UZI pas is verbeterd
- Nieuwste NTS versie wordt gebruikt (lees de bijlage; Belangrijk om te vermelden, is het besluit van NTS om bij adviezen waar mogelijk te verwijzen naar betrouwbare websites (zoals Thuisarts.nl).)
- Autoriseren en Oproepen: aantal wordt getoond

## HAP open tijdens KC

Rectificatie: Tijdens de Kennemer Convergence neemt de HAP vanaf 12.00 uur waar.

Denkt u er bij het inspreken van uw bandje aan dat alleen voor spoed verwezen wordt naar de HAP?

## Leren van incidenten

De calamiteitencommissie deelt graag bijgaande casus, waarbij zowel de meldkamer als de HAP betrokken waren.

De casus is door beide organisaties gezamenlijk onderzocht, met twijfel of de casus voldoet aan de definitie van een calamiteit. Op het moment van hulpvraag was zowel bij de meldkamer als bij de HAP niet de verwachting dat dhr. zou overlijden en in die zin is er sprake van een onverwachte gebeurtenis. Onduidelijk is of er faalfactoren in de kwaliteit van zorg ten grondslag liggen aan deze gebeurtenis.

De prisma analyse is opgehangen aan de topgebeurtenis "urgentie is onderschat". Dit heeft meerdere basisoorzaken opgeleverd, maar iedere oorzaak kent ook een herstellkant. Vanwege de herstellkant, worden de basisoorzaken niet gezien als directe faalfactoren. Desondanks heeft de analyse meerdere leermomenten opgeleverd, dit betreffen voornamelijk persoonlijke leermomenten. Bijzonder in deze casus is de aanwezigheid van een pacemaker rapportage.

Beide organisaties zijn overtuigd dat het een leerzame casus is om te delen met de achterban.

## Protocollen

Alle protocollen kunt u vinden op [www.rkz.nl/huisartsenpost](http://www.rkz.nl/huisartsenpost)

## *Ketenpartner nieuws*

### Symposium palliatieve zorgnetwerk

U wordt uitgenodigd voor het jubileum symposium van het palliatieve zorgnetwerk op donderdag 22 november 2018, 17.30 - 20.30 uur in het Thalia Theater in IJmuiden. Bijgaand treft u de flyer met meer informatie.

### Netwerkbijeenkomst Kind en Jeugd

Eind augustus heb ik u geïnformeerd over de ketenpartneravond 'Kennis om mee te doen' d.d. 13 november 2018.

Wij informeren u deze avond over verschillende onderwerpen speciaal gericht op kinderen en jongeren:

- Niet-aangeboren hersenletsel
- Chronische pijn
- Eetteam
- DCD
- Het Cowboys en Indianen-programma / Cerebrale Parese

Deze avond is interessant voor o.a. revalidatieartsen, kinderartsen, huisartsen, artsen voor verstandelijk gehandicapten, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, samenwerkingsverbanden en andere zorgpartners.

Hierbij stuur ik u de uitnodiging. Aanmelden kan via [www.heliomare.nl/ketenpartners-kj](http://www.heliomare.nl/ketenpartners-kj)