

**Inhoud:**

HV-MK ledenvergaderingen 2019 • Waarneming gezocht • Lab tijdens dienst • Nascholing spoedgeneeskunde • Paarse krokodillen • Grip op griep – voorbereiding winter 2019-2020 • Nieuwe versie CM en NTS • Geslaagde HAP avond over mantelzorg • Registreren van en naar SEH • Protocollen • Opening nieuwe praktijk voor podotherapie in Beverwijk



**HV-MK ledenvergaderingen 2019**

Eerstkomende ALV is op 12 november

Er is een extra ALV op 10 december.

Locatie: Prof de Groot 2; Tijd: 17.30 – 19.30 uur; voor broodjes wordt gezorgd.

**Waarneming gezocht**

Huisartspraktijk Huisman/Veenstra te Uitgeest zoekt 1 of 2 waarnemend huisartsen voor de periode 1 april t/m 20 september. De eerste 2 weken gaat het om 3 dagen per week, daarna 5 (of 6) dagen per week t/m eind juli. In augustus en september 3 dagen/week

Heb je zin om veel te werken gedurende een aantal maanden mail of bel dan naar onderstaand nummer. Wil je het wat bescheidener aanpakken dan kun je samen met een (bevriende) collega ons team versterken. Dagen in overleg

Wij zijn een gezellige groepspraktijk met alle ondersteunende disciplines waarbij werkplezier voorop staat!  
MVG, Ruud Huisman rhuisman76@gmail.com en/of telefonisch 06-14744878



**Stichting Huisartsenpost Midden-Kennemerland**

**Lab tijdens dienst**

Tijdens de dienst kan het lab ingeschakeld worden voor bijv. een Hb of D-dimeer. Als je hen belt, komen ze naar de HAP om te prikken. Een Hb heb je binnen ca. 5 min., een D-dimeer binnen een uur. Bij de laatste moet patiënt dan wel in huis blijven.

N.B. indien je het lab inschakelt tijdens de dienst, vraag dan wel expliciet dat ze de HAP bellen voor de uitslag

**Nascholing spoedgeneeskunde**

Op donderdag 7 november organiseert de HAP een nascholing spoedgeneeskunde voor alle aangesloten huisartsen en vaste waarnemers op de HAP. De training is gericht op medicatie toedienen in spoedsituatie. Aan de hand van een LOTUS parcours zullen diverse scenario's geoefend worden. Daarnaast wordt geoefend met BLS/AED.

Uitnodiging in de bijlage

**Grip op griep – voorbereiding winter 2019-2020**

Wat is een goede voorbereiding op griep? Naast het vaccineren van risicopatienten is landelijk ook veel aandacht voor het vaccineren van personeel in de zorg. Om de vaccinatiegraad onder personeel te verhogen, is een campagne ontwikkeld om het vaccineren tegen griep op positieve wijze onder de aandacht van artsen en verpleegkundigen te brengen.

De HAP stimuleert het halen van de griepvrij onder het personeel; zij lift hierin mee op het RKZ. Uiteraard kan het landelijk ontwikkelde campagnemateriaal (bijgaand) ook gebruikt worden binnen de huisartsenpraktijken.

### **Paarse krokodillen**

Naar aanleiding van een VIM over een contact tussen de SEH, de HAP en de ambulance-dienst is er overleg geweest.

Het betrof een patiënt met een recidief ileus-beeld. De chirurg van het RKZ had met hem besproken dat hij bij recidief direct naar het ziekenhuis moest komen. De bewuste avond waren er klachten en heeft de SEH de meldkamer gebeld om een ambulance te regelen. Zij kregen het antwoord dat dit niet kon, alleen als er visite was gedaan door de HAP. Dit is een typisch voorbeeld van "paarse krokodillen". Een visite rijden met kosten terwijl de uitkomst duidelijk is, namelijk een vervoer naar de SEH. Na meerdere malen bellen/ praten is er uiteindelijk gereden door de ambulance.

Deze VIM is besproken met de bewuste centralist en de manager van de ambulance dienst. Volgens de centralist was er te weinig informatie van de aanvrager waardoor er vanuit de meldkamer geen urgentie bepaald kon worden.

De huisarts hoeft in dit soort situaties zeker niet ter plaatse te gaan, maar het is wel van belang dat relevante informatie bekend is bij de meldkamer.

De vragen die men kan verwachten zijn: 1) Is iemand ABCD stabiel en 2) wat is de ambulance indicatie

Dit kun je te weten komen door uit te vragen hoe het met iemand is: Is hij/zij wakker, of matig aanspreekbaar, is iemand benauwd of normale ademhaling, is iemand klam, duizelig, rood of normaal gelaatskleur

Daarnaast door te vragen wat de reden is waarom iemand naar het ziekenhuis moet worden vervoerd, de medische indicatie, en waarom dat met een ambulance moet gebeuren.

Conclusie: Een ritaanvraag kan ook door een SEH verpleegkundige of SEH arts gebeuren. De HAP hoeft geen rol te spelen hierin.

Het blijkt ook in de dagsituatie voor te komen dat een specialist de huisarts belt om een ambu te regelen. Ook hier geldt dat een specialist dat zelf kan, mits de juiste informatie wordt verstrekt aan de meldkamer. In het algemeen is de huisarts meer gewend deze informatie paraat te hebben. Het is niet wenselijk dat de patient zelf 112 belt.

### **Nieuwe versie CM en NTS**

Onlangs is de nieuwste versie van Callmanager doorgevoerd en daarmee ook de nieuwste NTS versie.

Bijgaand de release notes en NTS wijzigingen.

Belangrijke items Triagisten:

- Reserveringen: Bij het maken van een afspraak kan nu gewerkt worden met reserveringen. Het tijdslot wordt gereserveerd zodra een afspraak in een agenda wordt geplaatst.
- In het patiënten NAW scherm staat duidelijk weergegeven of de gegevens die nodig zijn voor het opvragen van het LSP optimaal zijn ingevuld. Hier moet minimaal een geel vinkje staan, een groen vinkje is volledig (met WID verificatie).
- Soms handig: Het is nu mogelijk om ook de NAW gegevens van de arts van een passant vast te leggen. (er gaat geen waarneambericht heen, dit nog steeds meegeven aan patient)

Belangrijke items Artsen:

- In uitstaande oproepen is direct te zien of een urgentie is op- of afgeschaald
- In uitstaande oproepen is zowel de starttijd als de agendatijd zichtbaar, handig bij in de gaten houden van openstaande U2 oproepen (vooral voor regie arts)

### **Geslaagde HAP avond over mantelzorg**

De toneelvoorstelling "de mantelzorgmonologen" gaf een herkenbaar inkijkje in het leven van de mantelzorger en gaf een goede opmaat tot onderlinge discussie. Hoe ga je het gesprek in de spreekkamer aan, hoe kan je doordringen tot de mantelzorger en hulp aanbieden. Daar is niet altijd een passend antwoord op. Wel fijn om te weten dat als er een opening is, je weet wie de mantelzorger verder kan helpen om zijn/haar leven makkelijker te organiseren. Bij deze de contactgegevens van de verschillende organisaties per regio.

#### **Contactgegevens Sociaal (wijk)teams**

Heemskerk: telefoon 088 8876970; Email [Info@sociaalteamheemskerk.nl](mailto:Info@sociaalteamheemskerk.nl)

Beverwijk: telefoon 06 1103 5327; Email [info@sociaalteambeverwijk.nl](mailto:info@sociaalteambeverwijk.nl)

Velsen: telefoon 088 8876970; Email [contact@swtvelsen.nl](mailto:contact@swtvelsen.nl);

Castricum en Uitgeest: telefoon 0251 14 0251; Email afh. van woongebied/postcode [sociaalteamuitgeest@debuch.nl](mailto:sociaalteamuitgeest@debuch.nl);

[sociaalteamcastricum1901@debuch.nl](mailto:sociaalteamcastricum1901@debuch.nl); [sociaalteamcastricum1902@debuch.nl](mailto:sociaalteamcastricum1902@debuch.nl);

[sociaalteamakerslootkimmendewoude@debuch.nl](mailto:sociaalteamakerslootkimmendewoude@debuch.nl);

#### **Contactgegevens MaatjeZ**

Telefoon 088 995 7788; Email [info@maatjez.nl](mailto:info@maatjez.nl) Werkzaam in de regio Beverwijk, Heemskerk, Castricum en Uitgeest.

## Registreren van en naar SEH



Sinds het begin van de spoedpost willen we graag in kaart hebben of patiënten via de SEH naar de HAP zijn gestuurd en vice versa. O.a. om op patiënteniveau terug te kunnen kijken of men ongewenst van “het kastje naar de muur” gestuurd wordt. Binnen Callmanager zijn daartoe post specifieke vragen opgenomen in het registratie en afhandelscherm. Beide hokjes kunnen dus aangevinkt zijn. Graag jullie aandacht voor het vastleggen van deze items, zodat we onze processen kunnen optimaliseren. Weet je ze niet te vinden, kijk dan even in de bijlage of vraag het op de HAP.

## Protocollen

LET OP: nieuwe site: Alle protocollen kunt u vinden op <https://huisartsenpostbeverwijk.nl/doc/>

## Ketenpartner nieuws

### Opening nieuwe praktijk voor podotherapie in Beverwijk

Graag willen wij u laten weten dat Podotherapie Hermanns een praktijk gaat openen in het Gezondheidscentrum Wijkerbaan, gelegen op de Dellaertlaan 2, 1945 WG in Beverwijk. We starten m.i.v. 21 oktober 2019 met ons spreekuur op onze nieuwe locatie.

Tijdens ons spreekuur kunnen wij o.a. de volgende behandelingen toepassen;

- Podotherapeutisch gericht onderzoek
- Drukanalyse d.m.v. drukmeetplatform
- High Speed Camera
- Aanmeten van podotherapeutische zolen via 3D-laserscan

Al deze mogelijkheden staan uitgebreid toegelicht met afbeeldingen/video's op onze site:

[www.podotherapiehermanns.nl](http://www.podotherapiehermanns.nl)

We zijn voorstander van multidisciplinair behandelingen en bekijken naast het biomechanisch onderzoek van de voeten ook naar knie-, heup-, bekken- en rugstatiek en dynamiek.

Uiteraard kunnen wij ook de indicatie stelling voor de medisch pedicure verzorgen bij de diabetes patiënten.

Doel nieuwsbrief: HV-MK leden en waarnemers op de HAP informeren over de laatste ontwikkelingen.

Verspreiding: per mail. Frequentie: afhankelijk van onderwerpen.

Wilt u informatie delen via dit medium of zich afmelden voor de nieuwsbrief dan kan dit via

[t.seppenwoolde@huisartsenpostbeverwijk.nl](mailto:t.seppenwoolde@huisartsenpostbeverwijk.nl). Met vriendelijke groet, Trees Seppenwoolde, kwaliteitsfunctionaris SHMK, Kleermakerstraat 51 BG, 1991 JL Velsbroek; Tel: 06-52607798.